

Formulaire à renvoyer à l'adresse : [stephanie.boomgaert@saint-leger.be](mailto:stephanie.boomgaert@saint-leger.be)

- 1) Avant de compléter ce questionnaire, veuillez vérifier que vous ne pouvez pas bénéficier du tarif social par le biais d'un autre droit.
  - a. Êtes-vous déjà un client protégé ? A cette fin, nous vous invitons à consulter le site du SPF économie qui mentionne les catégories de **clients protégés** (BIM, RIS, handicap, GRAPA,...) ayant automatiquement droit au tarif social.  
<https://economie.fgov.be/fr/themes/energie/prix-de-lenergie/tarif-social-pour-lenergie/avez-vous-droit-au-tarif>
  - b. Si vous n'êtes pas repris dans une des catégories « clients protégés », êtes-vous dans le cas décrit ci-après ?
    1. Vous n'avez pas payé vos factures d'énergie
    2. **ET** votre fournisseur vous a déclaré en défaut de paiement
    3. **ET** :
      - Vous êtes un chômeur complet indemnisé ;
      - **OU** Vous avez perçu des allocations de chômage temporaire pour force majeure en raison du Covid-19, pendant au moins 14 jours ;
      - **OU** Vous êtes travailleur indépendant, aidant ou conjoint aidant et vous avez bénéficié du droit passerelle en 2020, 2021 et 2022 ;
      - **OU** Vous disposez d'une attestation de sinistre établie par votre assureur à la suite des inondations du mois de juillet 2021 ou d'un accusé de réception d'une demande d'aide du Fonds des calamités par suite des inondations de juillet 2021.

Si vous êtes dans les conditions décrites ci-dessus, adressez-vous directement à ORES ou remplissez directement leur formulaire via le lien :

[https://netoresorchardcms.blob.core.windows.net/media/Default/Documents/formulaire\\_de\\_demande\\_de\\_fourniture\\_conjoncturel\\_web\\_FR.pdf](https://netoresorchardcms.blob.core.windows.net/media/Default/Documents/formulaire_de_demande_de_fourniture_conjoncturel_web_FR.pdf)

Vous pouvez également consulter le site <http://www.energieinwallonie.be/fr/tarif-social-et-aides-du-cpas>

- 2) Si vous n'êtes pas dans les conditions reprises au point **1)** nous vous invitons à prendre connaissance des informations ci-après et à compléter le formulaire.
- 3) Afin de compléter le formulaire, munissez-vous des documents suivants :
  1. Vos dernières factures de régularisation (électricité)
  2. Vos dernières factures d'acompte (électricité) ou les preuves de paiement qui y correspondent
  3. Vos preuves de revenus (fiches de salaire, extraits de compte, ...)

**Attention**, pour que votre demande soit complète, il vous est demandé de joindre une copie de ces documents au présent formulaire à l'adresse courriel [stephanie.boomgaert@saint-leger.be](mailto:stephanie.boomgaert@saint-leger.be) ou par voie postale au **CPAS, 21 rue du Château, 6747 Saint-Léger**.

Si vous décidez de répondre de manière manuscrite, nous vous prions de bien vouloir écrire le plus lisiblement possible et en majuscule en veillant à bien remplir tous les champs.

- 4) Dès l'envoi du formulaire, vous recevrez un accusé de réception vous informant du traitement de votre demande.
- 5) L'attestation pour l'octroi du statut client protégé conjoncturel (PRC) pourra vous être délivrée si votre situation répond aux critères suivants :
  - Votre consommation d'électricité se situe dans la moyenne (sur base de volumes établis par la CREG) en regard du nombre de personnes qui compose votre foyer ;
  - Si après la vérification par le CPAS des montants communiqués, vos factures d'acompte représentent au moins 10% de vos revenus si vous êtes isolé(e) et 15% si vous êtes un ménage (au moins deux adultes qui partagent le même compte).

## A COMPLETER :

**Habitez-vous sur le territoire de la commune de Saint-Léger (6747) ?**

- Oui (je continue à remplir le présent formulaire)  
 Non (j'arrête de répondre au présent formulaire et je m'adresse au CPAS de ma commune)

## COORDONNÉES ET ADRESSE DE CONSOMMATION

Nom : ..... Prénom : .....

N° Registre National (XX.XX.XX-XXX.XX) : .....

N° de téléphone : .....

Adresse e-mail : .....

Rue : ..... N° : ..... Bte : .....

Code postal : 6747      Commune : Saint-Léger

## COMPOSITION DU MENAGE

- Etes-vous**     isolé(e)  
                   un ménage (minimum 2 personnes qui partagent le même compteur d'électricité) ?

**Combien de personnes composent votre foyer ?** (Cochez le nombre de personnes)

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

## REVENUS MENSUELS

**Quel est le montant total de vos revenus mensuels nets ?** : .....€

*Les ressources doivent comprendre tous les revenus (travail, allocations, revenus locatifs, ..., à l'exception des pensions alimentaires et des allocations familiales) du demandeur **et ceux des membres du ménage.***

## CONSOMMATION ANNUELLE

Quelle a été votre consommation électrique annuelle au cours de la dernière année de référence (en kwh) ?  
..... kwh

*Voir votre dernière facture de régularisation ou vous adresser à ORES ou votre fournisseur si vous n'en disposez plus.*

**Votre système principal de chauffage est-il électrique (hors chaufferette) ?**

- Oui  
 Non

**Quel est le montant de vos acomptes mensuels cumulés, sur base des dernières factures d'acompte reçues (électricité) ?**

..... €

Votre demande ne pourra être prise en considération que si vous cochez les 5 cases ci-dessous :

- Je sollicite la présente attestation pour mon habitation personnelle et à des fins strictement résidentielles**  
 **Je confirme que toutes les informations communiquées via ce formulaire et ses annexes sont exactes et complètes**  
 **J'autorise le CPAS de Saint-Léger à effectuer un contrôle a posteriori de celles-ci.**  
 **Je suis informé(e) que, en cas de transmission d'informations inexacts ou incomplètes, je m'expose à d'éventuelles poursuites judiciaires.**  
 **Je m'engage à n'introduire qu'une demande par ménage.**



Nous vous remercions pour votre formulaire, votre demande sera analysée en fonction des critères établis ci-dessus et en fonction de votre état de besoin.

Si vous obtenez l'attestation du CPAS qui vous reconnaît en tant que client protégé conjoncturel, cette attestation vous permettra de contacter ORES pour introduire une demande d'application du tarif social.

Vous trouverez les informations sur le site suivant :

<https://www.ores.be/particuliers-et-professionnels/clients-protectes-conjoncturels>

L'application du tarif social sera accordée en fonction des budgets alloués par la Région Wallonne et les éventuels critères établis par la Région.

Nous vous proposons ce petit mémo :

Afin que ma demande d'attestation soit recevable :

- J'envoie le formulaire par email à l'adresse [stephanie.boomgaert@saint-leger.be](mailto:stephanie.boomgaert@saint-leger.be) avec mon nom, prénom et n° de registre national en objet de l'email ;
- Je joins à cet e-mail :
  - les copies de mes preuves de revenus (et celles des membres de mon ménage),
  - une copie de ma dernière facture de régularisation (électricité),
  - les copies de mes dernières factures d'acompte (électricité), ou les preuves de paiement qui y correspondent.

Ces documents peuvent également être envoyés ou déposés au CPAS

## COMMENTAIRES EVENTUELS

Date : .....



21 rue du Château  
6747 Saint-Léger  
Tél : 063/60.83.45